

田中貴金属 総合口座

サービス内容改定に関するご案内

お客様にご利用いただいております「田中貴金属 総合口座」は、

2027年1月4日(月)よりサービス内容を改定いたします。

今回の改定に伴い、取引を含む全てのサービスを、以下の期間において停止させていただきます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2026年
12月30日(水) ～ 2027年
1月4日(月)



※上記期間中は、すべてのお取引および残高照会を含む各種サービスをご利用いただけません。

サービス内容の改定について

1 年会費の無料化

現在、会員契約更新時の年会費は口座振替にてお支払いいただいておりますが、

2027年2月5日引落分より年会費は無料となります。

なお、2027年1月5日以前に発生した年会費のうち、口座振替による

お支払いが完了していない場合には、引き続きご請求させていただきます。

変更前 ～2027年1月5日(火)引落	変更後 2027年2月5日(金)引落～
年会費 1,100 円(税込)を 口座振替による お支払い	無 料



TANAKA
田中貴金属

2 「店頭サービス」の利用方法の変更

「田中貴金属 総合口座」の田中貴金属直営店における「店頭サービス」の利用方法につきまして、2027年1月4日(月)より、以下のとおり変更いたします。

項目	変更前 ～2026年12月29日(火)	変更後 2027年1月4日(月)～
店頭利用カード	事前発行が必要	店頭利用カード廃止 弊社直営店での取引には、店頭利用カードは不要となります。 店頭利用カードはお客様ご自身で適切に廃棄をお願いいたします。
弊社直営店での本人確認	店頭利用カードの提示および暗証番号の入力による本人確認	マイナンバーカードによる本人確認 <u>本人確認書類は、マイナンバーカード(原本)のみご利用いただけます。</u> マイナンバーカードによる本人確認では、マイナンバーカード(原本)のICチップを読み取り確認を行います。
月間利用累積額による制限	弊社直営店における引出し、および金銭による返却(以下、現金化)の合計額が月間で200万円を超える場合、以下のとおり受取方法を制限させていただきます。 ・地金・コインの引出し 登録住所への郵送のみとなります。 ・現金化 登録金融機関口座への振込のみとなります。	地金・コインの引出し 弊社直営店における引出しについて、月間利用累積額が200万円を超える場合、受取方法は登録住所への郵送のみとなります。 現金化 弊社直営店における現金化について、1日あたりの現金でのお受け取り額が100万円を超える場合、受取方法は登録金融機関口座への振込のみとなります。 ※現金化は月間利用累積額の対象外となります。
店頭利用代理人	事前登録が必要	廃止(登録不要)
代理人取引	店頭利用代理人のみ取引が可能 ※登録できる代理人は同居のご親族のみ	代理人によるお手続きについて <u>代理人の事前登録は不要です。</u> 代理人が店頭でお手続きされる際は、その都度、 <u>委任状をご提出</u> いただきます。なお、代理人は同居のご親族以外の方でも可能です。 委任状には、委任者様の実印を押印いただき、あわせて発行日より3か月以内の印鑑登録証明書等をご提出いただきます。 未成年会員について 未成年の会員様は、弊社直営店におけるスポット購入、現金化、引出し、等価交換のお取引はご利用いただけません。

3 田中貴金属直営店での実物取引サービスの追加について

これまで、田中貴金属直営店にてお取り扱いしておりました「地金・コイン購入」、「地金・コイン売却」および「貴金属製品売却(RE:TANAKA)」につきましては、今後「田中貴金属 総合口座」のサービスとしてご利用いただけるようになります。

変更前 ～2026年12月29日(火)	変更後 2027年1月4日(月)～
弊社直営店でのお取引は「田中貴金属 総合口座」とは別のサービスとして提供しています。 店頭での実物取引 ○地金・コイン購入 ○地金・コイン売却 ○貴金属製品売却 総合口座を経由しないお取引のため、「田中貴金属 総合口座」では取引履歴をご確認いただけません。(※1) 総合口座でのお取引 (ネット・電話など) ○積立購入 ○スポット購入 ○預り地金の現金化 ○地金・コインの引出し ○ジュエリーとの等価交換	弊社直営店でのお取引も「田中貴金属 総合口座」のサービスとして提供いたします。 総合口座でのお取引 すべてのお取引 ○地金・コイン購入 ○地金・コイン売却 ○貴金属製品売却 ○積立購入 ○スポット購入 ○預り地金の現金化 ○地金・コインの引出し ○ジュエリーとの等価交換

※1 2026年12月29日以前に田中貴金属直営店で行われたお取引については、「田中貴金属 総合口座」の取引履歴には表示されません。お取引時にお渡した「ご計算書」をご確認ください。

実物取引の詳しいサービス内容につきましては、以下のWebサイトをご確認ください。

田中貴金属 資産用公式サイト

<https://gold.tanaka.co.jp/>



Q1 サービス停止期間中に、預り地金残高の確認はできますか？

A1 いいえ。サービス停止期間中は、すべてのお取引および残高照会を含む各種サービスをご利用いただけません。ご不便をおかけいたしますが、あらかじめご了承ください。

Q2 サービス内容改定前に、事前に対応しておいた方がよいことはありますか？

A2 いいえ。お客様において、事前にお手続きいただく必要はございません。

Q3 年会費が無料になるとのことですが、今後、年会費を請求されることはありますか？

A3 2027年2月5日以降の引落分より年会費は無料となり、新たに年会費を請求することはありません。ただし、2027年1月5日以前に発生した年会費のうち、お支払いが完了していないものがある場合は、引き続き請求の対象となります。

Q4 過去に年会費を支払った分の返金がありますか？

A4 いいえ。過去にお支払いいただいた年会費については、返金いたしかねます。

Q5 店頭利用カードが廃止されるとのことですが、店頭での本人確認はどのようになりますか？

A5 2027年1月4日以降は、マイナンバーカード（原本）による本人確認を行います。弊社直営店にてマイナンバーカードのICチップを読み取り、会員様ご本人であることを確認いたします。

Q6 マイナンバーカードを持っていない場合、店頭での取引はできますか？

A6 申し訳ございませんが、2027年1月4日以降、弊社直営店でのお取引にはマイナンバーカード（原本）が必要となります。マイナンバーカードをご提示いただけない場合は、本人確認ができないため、弊社直営店でのお取引をお受けすることができません。

「田中貴金属 総合口座」会員専用コールセンター

0120-43-5610 [受付時間 9:00～17:00
土日祝・年末年始除く]
