

お客様からお問い合わせをいただいている

解約時の変更点について

解約時の精算方法の変更

2025年12月16日より、解約時の精算方法を変更いたします。

地金やコインの引出しをご希望の場合は、解約手続きの前に地金引出しの手続きを行ってください。

契約期間中はいつでも引出し可能です。

**2025年
12月15日まで
の解約手続き**

① 地金引出しをご希望の場合

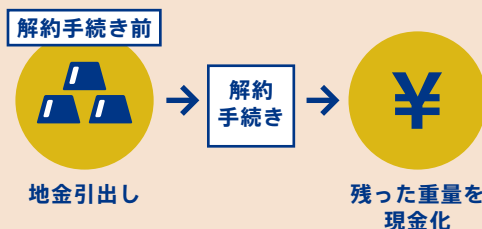


② 現金化のみをご希望の場合



**2025年
12月16日以降
の解約手続き**

① 地金引出しをご希望の場合



② 現金化のみをご希望の場合



※毎月15日までに書類またはインターネットにて解約をお申込みいただくと当月最終営業日が解約精算日となります。

お問い合わせQ & A

Q 「地金引出し」とは何ですか？

A お客様のご希望によりお預りしている重量から地金やコインの形でご登録住所へお送りする手続きです。

Q 「地金引出し」ができなくなるのですか？

A できます。「解約手続き」をされるまではいつでも引出しが可能です。

Q 「地金引出し」をして解約をしたい場合はどうしたらよいですか？

A 解約を手続きされる前に「地金引出し」の手続きをお願いします。
「地金引出し」後に「解約手続き」を行ってください。